



**ESZFK Nonprofit Kft.**

Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B. épület 1. emelet

Cégjegyzékszám: 01-09-358749

## MINŐSÉGPOLITIKA

Az ESZFK Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság munkavállalói közösségeként célunk, hogy kiváló minőségű informatikai eszközöket fejlesszünk és szolgáltatassunk a magyar egészségügy és a magyar egészségügyet használó magyar és külföldi állampolgárok számára. A fejlesztett eszközök hozzájárulnak a szektor hatékonyságának és hatásosságának javításához, a szektor irányába történő informatikai szolgáltatási elvárások és felhasználói megelégedés növeléséhez. Nagy hangsúlyt fektetünk a költséghatékonyságra és az erőforrások optimális felhasználására, hogy a befektetett forrásokból a lehető legnagyobb értéket hozzuk létre. Az általunk kínált innovatív megoldások segítségével törekszünk az egészségügyi folyamatok optimalizálására, a betegellátás minőségének javítására és a szolgáltatásokhoz való jobb és gyorsabb hozzáférés biztosítására. Kiemelt figyelmet fordítunk a szakmai elvárások teljesítésére, és az egészségügyi rendszer fenntarthatóságát szem előtt tartva a folyamatos fejlődésre és innovációra.

Szervezetünk felépítése, az egyes szerepkörök feladat-, jog- és hatáskörének meghatározása során a lehető legjobb minőség elérése érdekében törekedtünk az informatikai-szakmai folyamatok optimális kialakítására. A folyamatos magas színvonalú szakmai munkát elhivatott kollégáink kompetenciájának megalapozásával és fejlesztésével, teljesítményük mérésével, valamint motivációjuk támogatásával biztosítjuk. Partnerségünk vezérlő elve a termékeink és szolgáltatásaink minőségébe vetett bizalom kiépítése és fenntartása. Hiszünk abban, hogy az egyazon irányítási keretrendszerbe foglalt – a nemzetközi legjobb gyakorlatokon és ajánlásokon alapuló, szabványoknak megfelelően – folyamatok szavatolják a konzisztensen magas minőségű termékeket és a stabil szolgáltatásokat.

A rétegesen felépített kockázatmenedzsment biztosítja, hogy negatív események bekövetkezésekor a megfelelő intézkedéseket tudjuk megtenni szervezeti, folyamat- és termék-, valamint szolgáltatásszinten egyaránt. A dokumentumok kezelésének szabályozásával biztosítjuk a területek közötti formális információáramlást, a transzparenciát és a maradandó értékek megőrzését. Beszállítóinkat a közbeszerzés követelményeinek és folyamatainak megfelelően választjuk ki, munkájukkal szemben elvárjuk a kellő szakértelemet és gondosságot, a folyamatainkhoz és ellenőrzéseinkhez való illeszkedést, amelyeket folyamatos mérésekkel ellenőrzünk, visszamérünk.

Termékfejlesztési tevékenységeinket, tekintet nélkül a méretre, projektként kezeljük. Azokat tipizálva, koordinációjukat külön szervezeti egységben ellátva – a tervezést, a követést és a vezérést is beleértve – szavatoljuk az egységes megvalósítást és a következetes végrehajtást.

A több szintű és típusú verifikációval és validációval biztosítjuk a projekt – követelmény – termék hármass közötti szinergiát. A termékeink követelményeit megrendelőinkkel szoros együttműködésben határozzuk meg, fokozottan ügyelve az interoperabilitásra, az igényeket kiszolgáló költséghatékony működtetésre és a kiberbiztonságra. Műszaki megoldásaink a legkorszerűbb technológiákat és eszközöket vonultatják fel, a szolgáltatások és komponensek nyilvántartásával biztosítjuk a termékfejlesztés –szolgáltatás (üzemeltetés, támogatás, képzés) professzionális átmenetét.

Szolgáltatásaink vállalt szintjét szem előtt tartva, üzemeltetett rendszereinket folyamatosan figyelve lépünk közbe incidens bekövetkezésekor. A szolgáltatásainkat igénybe vevő ügyfeleink magas színvonalú kiszolgálását támogatási rendszerünk követhetőségével és kompetencia alapú belső feladatelosztással megvalósított sokoldalúságával biztosítjuk. Képzési keretrendszerünkben folyamatosan fejlesztett tudásbázis áll ügyfeleink rendelkezésére a megfelelő ismeretek elsajátításának támogatása érdekében.

Teljes vezetésünk elkötelezett a komplex minőségirányítás és minőségbiztosítás kiépítésében, fenntartásában és folyamatos fejlesztésében. Termékeink és szolgáltatásaink minőségének megítélésében ugyanúgy támaszkodunk saját követelményeinkre és méréseinkre, mint ügyfeleink felmért, elemzett és feladatok formájában visszacsatolt véleményére.

A folyamatos fejlődés érdekében mindenkor működésünket elemző, átvilágító, jól leíró irányítási rendszerünknek része a nem megfelelő munkafolyamatok felismerése, a helyesbítő tevékenységek kezelése, a belső auditok lefolytatása, valamint a fejlesztési lehetőségek keresése. A vezetőség a mérések segítségével folyamatosan és objektív módon képes vizsgálni a rendszer működését.

Alapvető elvárásunk kollégáinkkal szemben a pontos, precíz és szabálykövető munkavégzésen túl az egymással, a megrendelőkkel és a partnerekkel való tiszteletteljes és erkölcsös magatartás, szervezetünk, termékeink és szolgáltatásaink, mint márka kezelése, megbecsülése és népszerűsítése.

Mi, az ESZFK Nonprofit Kft. munkatársai büszkék vagyunk arra, hogy olyan értéket képviselünk és közvetítünk, amely az egész társadalom javát és a minél több egészségben töltött éveket teli életűt szolgálja.

Budapest, 2023. december 18.

Tolnay Roland  
ügyvezető