



ESZFK Nonprofit Kft.
Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B. épület 1. emelet
Cégjegyzékszám: 01-09-358749

Az ESZFK Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ Nonprofit Kft. által kiadott

MINŐSÉGPOLITIKA

Az ESZFK Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ Nonprofit Kft. stratégiai céljai között szerepel az egészségügyi szolgáltatók ellátásához fűződő igényeikhez igazodóan, központi koordinációval közös erőforrások létrehozása, az ellátási folyamatokat támogató szigetszerű informatikai alkalmazások felszámolása, költséghatékony ellátás megvalósítása. Emellett stratégiai cél a központi támogatással az informatikai rendszereket működtető egészségügyi szolgáltatóknál a beteg és az ellátási adatok biztonságának fokozott garantálása, valamint az egészségügy digitális transzformációja, az adatvagyon megfelelő felbontású összegyűjtése, rendszerezése, hasznosítása, az adatvezérelt egészségügy megteremtése, ezáltal a rendszerben dolgozó orvosok és a rendszerben lévő betegek segítése.

Az ESZFK MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszert vezet be, és működtet, mely garantálja az általa nyújtott szolgáltatások állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, ezáltal vevői elégedettséget eredményez. Az ESZFK teljes felelősséget vállal minden általa nyújtott szolgáltatásra, legjobb tudása szerint szervezi munkafolyamatait, és pontosan definiálja a hatáskörökhöz tartozó tevékenységeket.

A vezetőség elkötelezett a kockázatok és lehetőségek, valamint kontrollpontok meghatározásában, kezelésében, ezzel biztosítva a szervezet és a minőségirányítási rendszer hatékony működését.

Tevékenységünk középpontjában ügyfeleink állnak: a Magyar Állam, az állampolgárok és az egészségügyi ellátórendszer valamennyi résztvevője. Célunk, hogy sok éves fejlesztői tapasztalatunkat kamatoztatva és az ügyfelekkel szoros kapcsolatot tartva felhasználóbarát megoldásokat alakítsunk ki, ezáltal maradéktalanul eleget tegyünk a vevői elvárásoknak. Az innováció jegyében folyamatosan törekszünk arra, hogy bővülő szolgáltatásokkal – ügyfeleink további megelégedésére szolgáló – minőségi változást érjünk el.

Szoros, kölcsönös bizalmon alapuló, hosszú távú kapcsolatot kívánunk kialakítani – a minőségi célkitűzéseinkkel összhangban, velünk együttműködő – beszállító partnereinkkel.

Céljaink elérése érdekében a vezetés támogatja és megköveteli a folyamatos képzést, elvárjuk, hogy minden alkalmazott személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá az ESZFK működéséhez. Ehhez megfelelő munkakörnyezetet és munkahelyi légkört biztosítunk.

Jövőképünk, hogy az általunk képviselt értékeken, és működési elemeken alapuló tevékenységünk rugalmasan alkalmazkodjon a változásokhoz, folyamatosan teljesítse a jogszabályi, szabványi és vevői követelményeket, ezáltal stabil és kiegyensúlyozott szervezet maradjon.

Budapest, 2022. november 15.

Szabó Bálint
Ügyvezető

Jelen Minőségpolitikában található valamennyi információ az ESZFK Nonprofit Kft. tulajdona. A benne található információk nem használhatók fel üzleti vagy egyéb célra az Ügyvezető írásbeli hozzájárulása nélkül. Nyomatott változatai tájékoztató jellegűek! Elektronikus dokumentum.