

# **EESZT mobilToken alkalmazás**

## **Felhasználói kézikönyve**

### **iOS készülék esetében**



**ESZFK**

Egészséginformatikai  
Szolgáltató és Fejlesztési Központ

## Tartalom

<b>1. Az alkalmazás célja</b> .....	<b>3</b>
1.1. Figyelmeztetés .....	3
<b>2. A használatbavétel előfeltételei</b> .....	<b>3</b>
<b>3. MobilToken regisztrációjának lépései</b> .....	<b>4</b>
3.1. Alkalmazás letöltése .....	4
3.2. Bejelentkezés az Ágazati Portál felületére .....	4
3.3. Regisztráció megtétele.....	4
<b>4. MobilToken regisztráció törlése</b> .....	<b>13</b>
<b>5. Bejelentkezés mobilTokennel</b> .....	<b>14</b>
<b>6. MobilToken letiltása</b> .....	<b>16</b>
6.1. Ideiglenes letiltás.....	16
6.2. Teljes tiltás.....	17

## 1. Az alkalmazás célja

Az EESZT mobilToken célja a már meglévő, többfaktoros EESZT autentikációs lehetőségek mellé egy kényelmesebb alternatíva biztosítása. Ágazati felhasználóként a mobilalkalmazás segítségével mindössze az **EESZT felhasználónév** és egy, a regisztrált mobilkészüléken generált **egyszer használható jelszó** megadásával tud bejelentkezni az EESZT-be.

### 1.1. Figyelmeztetés

Az EESZT mobilToken a nagymennyiségű különleges személyes adatot tároló EESZT rendszerébe történő belépés lehetőségét teremti meg. Az adatok érzékenységeire való tekintettel kérjük, hogy az aktivált alkalmazást futtató készülék regisztrációját haladéktalanul törölje, amennyiben...:

- a készüléke elveszik, vagy
- kompromittálódik (pl. vírusos lesz).

A törlést a „**Regisztrált mobilToken alkalmazás törlése**” fejezet alapján tudja végrehajtani.

## 2. A használatbavétel előfeltételei

Az EESZT mobilToken alkalmazás használatának előfeltételei az alábbiak:

- iOS alapú, App Store áruházhoz történő hozzáféréssel rendelkező eszköz (mobiltelefon vagy tablet),
- EESZT mobilToken alkalmazás letöltése,
- Regisztráció során élő internetkapcsolat a telepítésre kijelölt mobileszközön,
- Aktív, [EESZT Ágazati Portál](#) hozzáféréssel rendelkező EESZT felhasználó<sup>1</sup>, akihez még nem került hozzárendelésre mobilToken (egy ágazati felhasználónak összesen egy regisztrált mobilalkalmazása lehet).

<sup>1</sup> Ágazati Portál hozzáféréssel kapcsolatban felmerülő kérdésekkel forduljon az ESZFK Ügyfélszolgálat kollégáihoz:

[helpdesk@eszfk.hu](mailto:helpdesk@eszfk.hu)

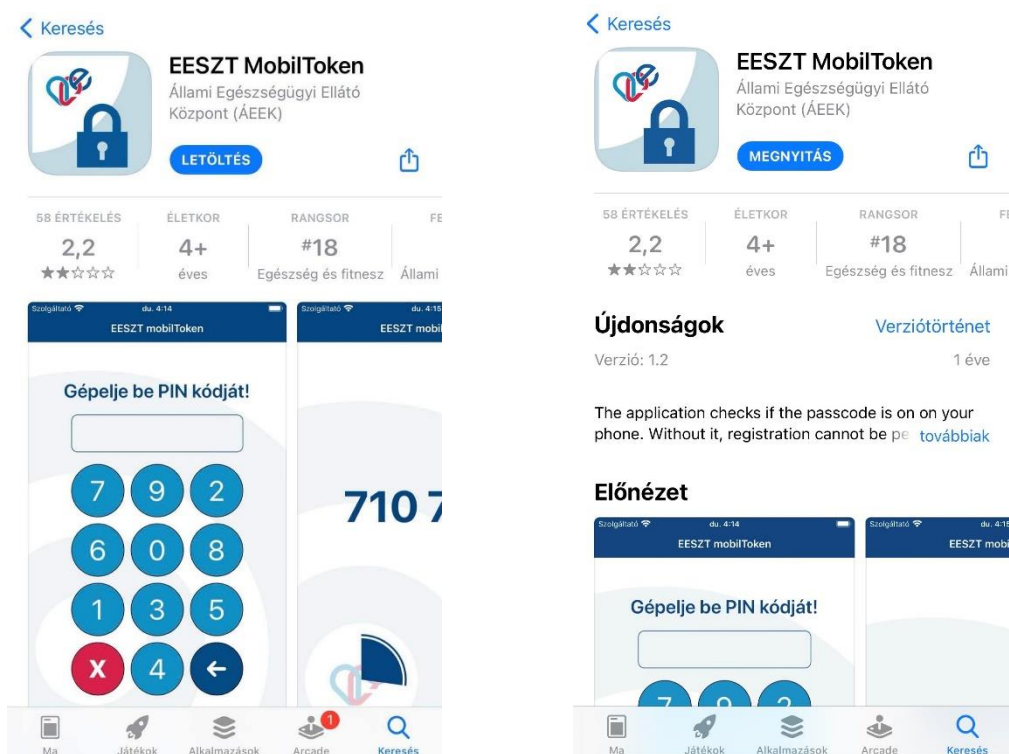
+36 1 920 1050

---

## 3. MobilToken regisztrációjának lépései

### 3.1. Alkalmazás letöltése

Az **EESZT mobilToken** alkalmazás megtalálható az App Store áruházban, mely könnyen telepíthető és azonnal használható.



### 3.2. Bejelentkezés az Ágazati Portál felületére

A mobilToken regisztrációjához be kell jelentkezni az [Ágazati Portálon](#) a már meglévő, eddig alkalmazott bejelentkezési lehetőségek egyikével (HardToken vagy eSzemélyi igazolvány).

Miután a felhasználónévvel történő azonosítás megtörtént, a bejelentkezéshez szükséges Intézmény/szervezeti egység választásánál meglévő intézményt szükséges választani – „**Intézmény nélkül**” történő bejelentkezés esetében a mobilToken regisztrációja nem lehetséges.

### 3.3. Regisztráció megtétele

Az [Ágazati Portálon](#) a bejelentkezést követően a megjelenő menüsávból a **MOBILALKALMAZÁSOK** menüpontot kell kiválasztani, ahol a készülék regisztrációja megkezdhető.

**1. A megnyíló felületen a „Biztonsági alkalmazás” sorához tartozó ÚJ REGISZTRÁCIÓ gombra kattintva regisztrálhat.**

## Mobilalkalmazások

Súgó

Sikeresen törölte eszközét!

### Biztonsági alkalmazás

ÚJ REGISZTRÁCIÓ

Regisztrálja az EESZT mobilToken alkalmazást, amely a biztonságos belépést teszi lehetővé:

- az EESZT rendszerébe, illetve
- az egyéb EESZT funkciókat tartalmazó alkalmazásokba.

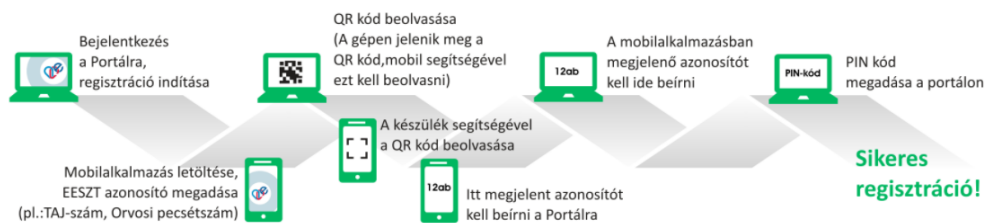
Alkalmazás	Eszköz	Állapot
Nem található regisztrált alkalmazás.		

### További alkalmazások

ÚJ REGISZTRÁCIÓ

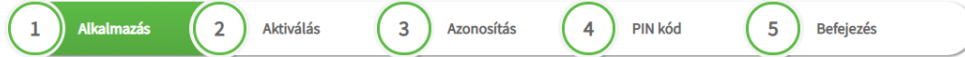
Használjon mobil eszközén egyéb, EESZT funkciókat tartalmazó alkalmazásokat!

Alkalmazás	Eszköz	Regisztrálás ideje
Nem található regisztrált alkalmazás.		



**2. A TOVÁBB gombra kattintva megjelenik a regisztrációhoz szükséges QR kód.**

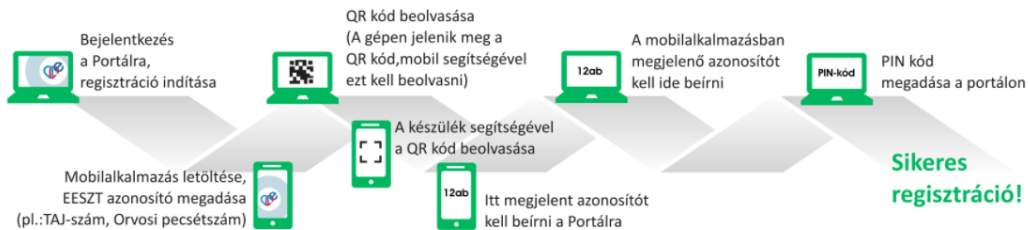
### EESZT mobilToken alkalmazás regisztrálása



- Telepítse és indítsa el a mobilalkalmazást!
- Adja meg az EESZT-be történő belépéshez használt azonosítóját: "012345", majd lépjen tovább a QR kód olvasásához!

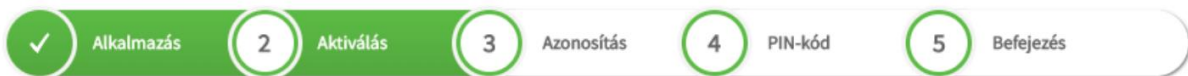


MEGSZAKÍTÁS



**3. Amennyiben a QR kód helyett beírható azonosítót szeretne használni, a „Váltás beírható kódra” kattintva, szöveges kódot ad vissza a rendszer.**

### EESZT mobilToken alkalmazás regisztrálása



Olvassa be a mobilalkalmazásával a QR kódot vagy váltson a beírható kód nézetre!



Váltás beírható kódra

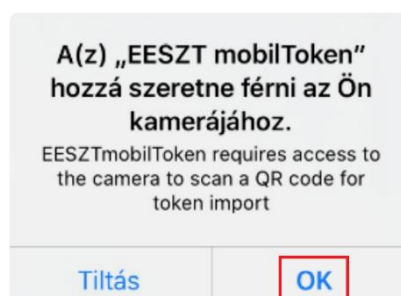
TOVÁBB >>

MEGSZAKÍTÁS

4. Ezután mobiltelefonján, a megnyitott EESZT mobilToken alkalmazásba az EESZT felhasználónév beírása következik. Amint ez megtörtént, a „Tovább a QR kód beolvasásához” gombbal megkezdhető az Ágazati Portál által generált QR kód leolvasása.



5. A regisztrációhoz szükséges QR-kód beolvasáshoz az alkalmazásnak engedélyezni kell a készülék kamerájához történő hozzáférést!



**6. A Portál által kijelzett QR kódot olvassa le telefonja kamerájával!**

 EESZT mobilToken regisztráció

**Olvassa be a Portálról a QR kódot,  
vagy váltson beírható kód nézetre!**



Váltás beírható kód nézetre



Amennyiben a QR kód képét átváltotta beírható kód nézetre, úgy a mobiltelefonon is a „**Váltás beírható kód nézetre**” gombot válassza, mely után lehetőség nyílik az oldalon megjelenő azonosító megadására.



Írja be a mobilalkalmazásba az aktiváló kódot vagy váltson a QR kód nézetre!

**59531d54-cbdb-43dc-830f-078d624d5e97**

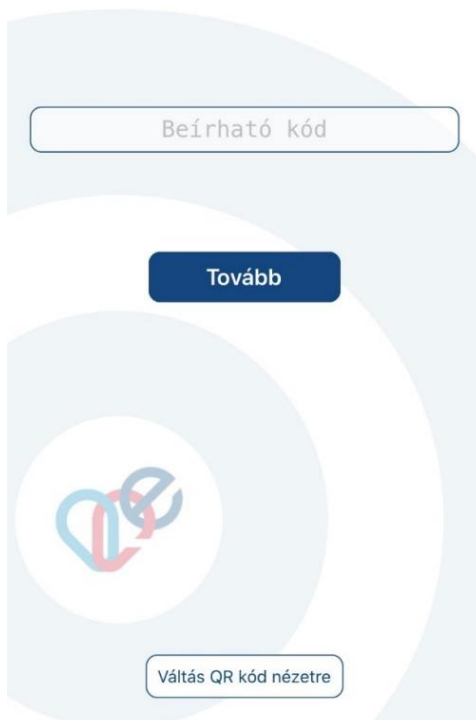
[Váltás QR kódra](#)



A mobiltelefonján megjelenő beviteli mezőbe be kell gépelnie a Portálon megjelenő kódot. A kód begépelése után az alkalmazásban található „**Tovább**” gombra kattintson!



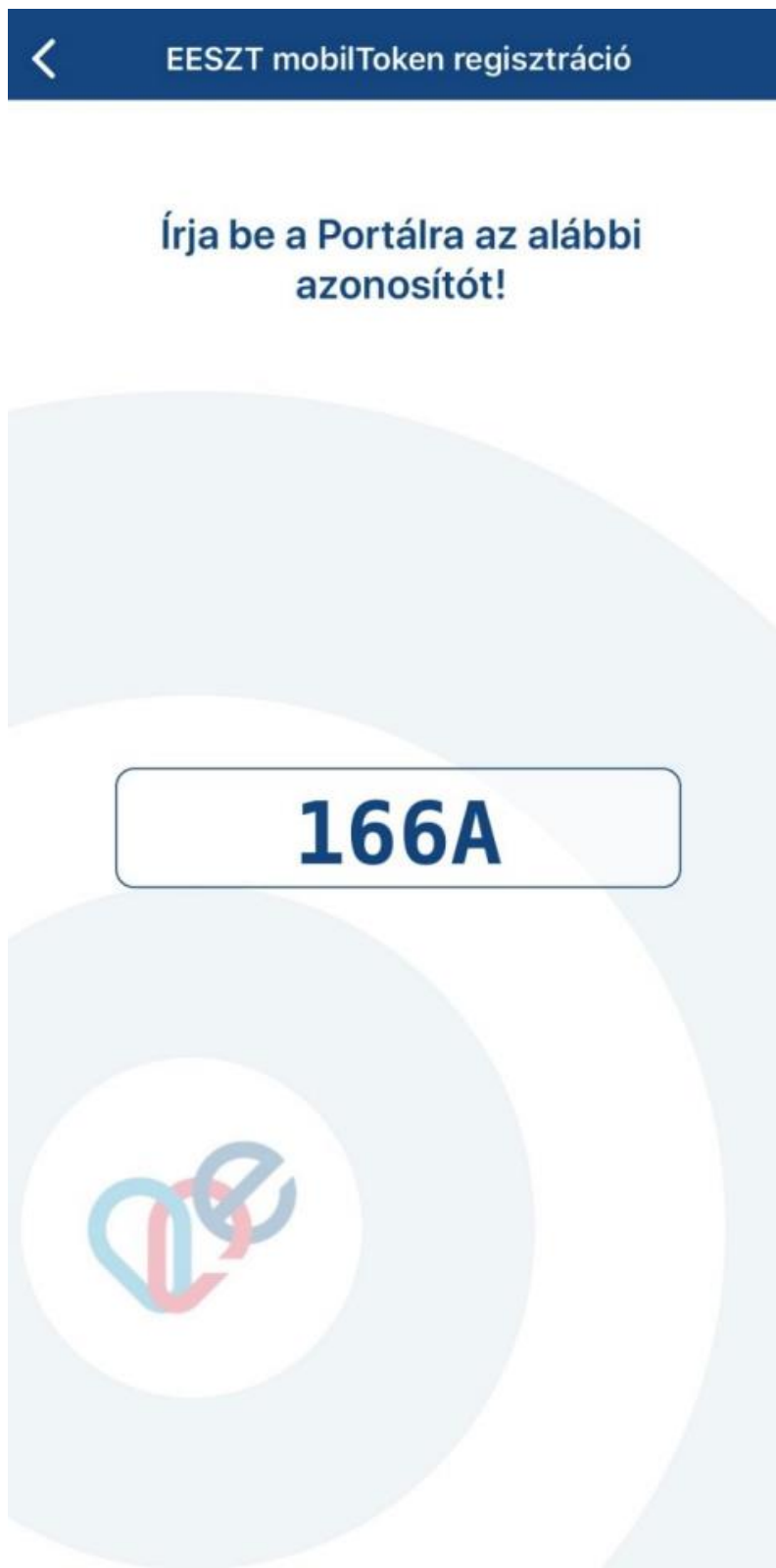
Írja be a Portálon megjelenő beírható kódot, vagy váltson QR kód nézetre!



Írja be a Portálon megjelenő beírható kódot, vagy váltson QR kód nézetre!

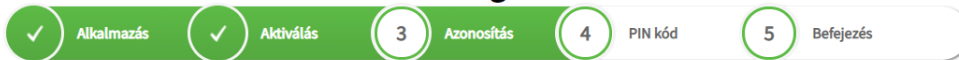


7. Sikeres QR-kód beolvasást (vagy a beírható kód megadását) követően az alkalmazásban megjelenik egy négy karakteres kód. Ezt a kódot kell megadni a Portálon, hogy a viszont-azonosítást végrehajthassa a rendszer. A kód feljegyzése nem szükséges.



**8. A viszont-azonosító kód beírását követően kattintson a TOVÁBB gombra!**

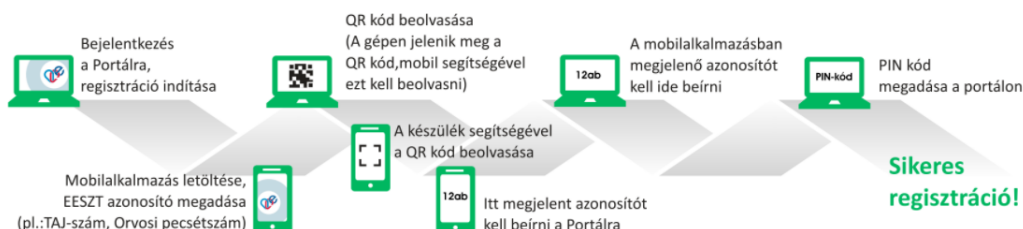
## EESZT mobilToken alkalmazás regisztrálása



Írja be a mobilalkalmazásban megjelenő azonosítót!

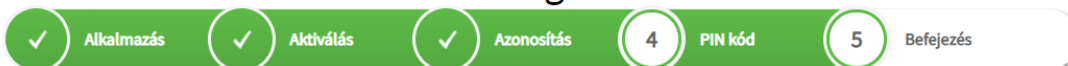
6a62

**TOVÁBB >>** MEGSZAKÍTÁS



**9. A következő lépésben kell megadni a mobilTokenhez használni kívánt 6 számjegyű PIN kódot, melyet a Portál felületén egymás után kétszer szükséges beírni. Ha ez megtörtént, be kell jelölni, hogy „a megadott PIN kód megfelel a fenti elvárásoknak”, majd a BEFEJEZÉS gombbal elmenthető a PIN kód.**

## EESZT mobilToken alkalmazás regisztrálása



Az itt megadott PIN kód segítségével fog tudni egyszer használatos belépő kódokat generálni, mellyel bejelentkezhetsz a portálra vagy a mobilalkalmazásokba.

- Olyan PIN kódot adjon meg, amely mások számára nehezen kitalálható.
- A PIN kód 6 számjegyűből kell álljon.
- A PIN kódnak legalább 3 különböző számjegyet kell tartalmaznia.

PIN kód:

PIN kód megismételve:

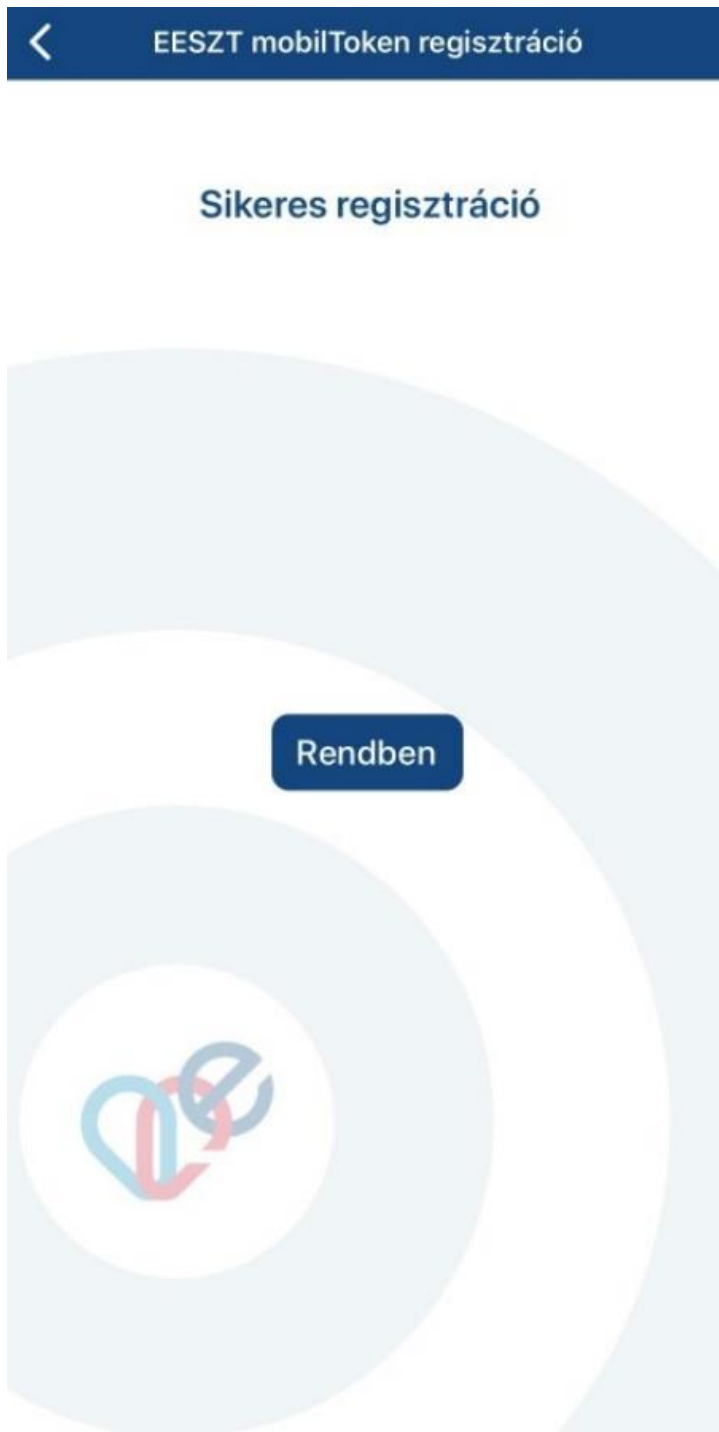
A megadott PIN kód megfelel a fenti elvárásoknak.

**BEFEJEZÉS** MEGSZAKÍTÁS

**A PIN kód létrehozásánál az alábbi szabályok betartása kiemelten fontos:**

- **Mások számára nehezen kitalálható, 6 számjegyű kód generálása.**
- **A mobilToken leendő PIN kódja ne egyezzen meg az eSzemélyi PIN kódjával.**
- **A kód legalább 3 különböző számjegyet tartalmazzon.**

**10. Sikeres regisztrációt követően az alábbi üzenet jelenik meg az alkalmazásban és a honlapon egyaránt:**



**11. A weboldalon a „Bezárás” gombra kattintást követően betöltődik újra a mobilalkalmazások menüpont, amelyben a felvett eszközök listáján megtekinthető az újonnan regisztrált eszköz.**



## Sikeres regisztráció!

A mobilToken alkalmazás készen áll a használatra.



## 4. MobilToken regisztráció törlése

Már regisztrált mobilToken törlésére az [Ágazati Portál](#) **MOBILALKALMAZÁSOK** menüpontjában van lehetőség. A felületen megjelenő „Biztonsági alkalmazások” címsor alatt láthatóak a használatban lévő alkalmazás adatai.

**1. A regisztrált mobilalkalmazás sorában található REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE gombra kattintva törölhető a mobilToken.**


### Mobilalkalmazások

 **Súgó**

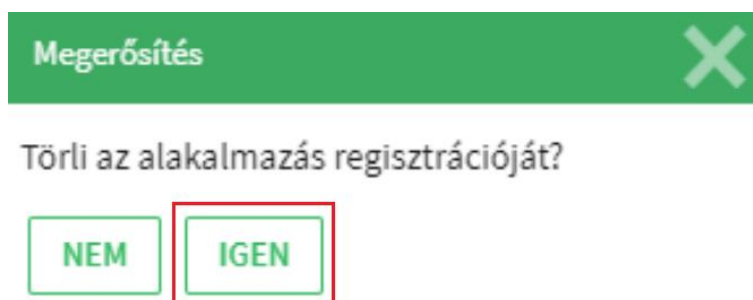
#### Biztonsági alkalmazás

Regisztrálja az EESZT mobilToken alkalmazást, amely a biztonságos belépést teszi lehetővé:

- az EESZT rendszerébe, illetve
- az egyéb EESZT funkciókat tartalmazó alkalmazásokba.

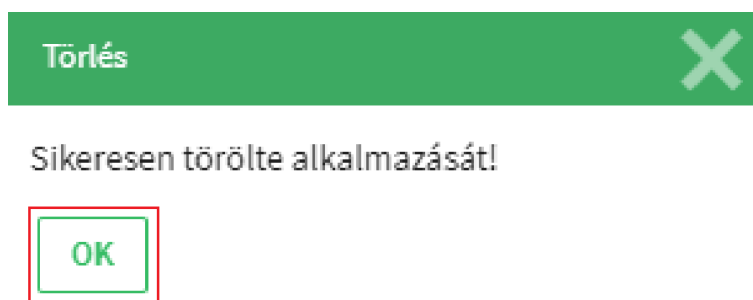
Alkalmazás	Eszköz	Állapot	
EESZT mobilToken	redmi	Regisztrálva	

2. A törlés megerősítése a felugró ablakban látható **IGEN** gombra kattintva végezhető el.



Ezt követően az alkalmazás törlésre kerül, amelyről a rendszer értesítő üzenetet jelenít meg egy felugró ablakban: „Sikeresen törölte alkalmazását!”

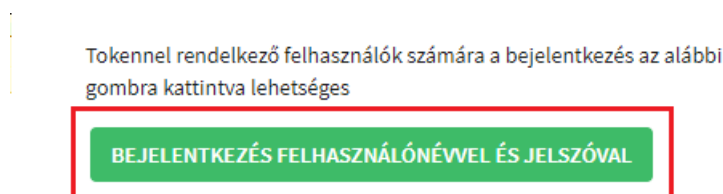
3. Az **OK** gomb megnyomása után a felület visszatér a Mobilalkalmazások menüpontra, amely már nem tartalmazza a mobilToken-t.



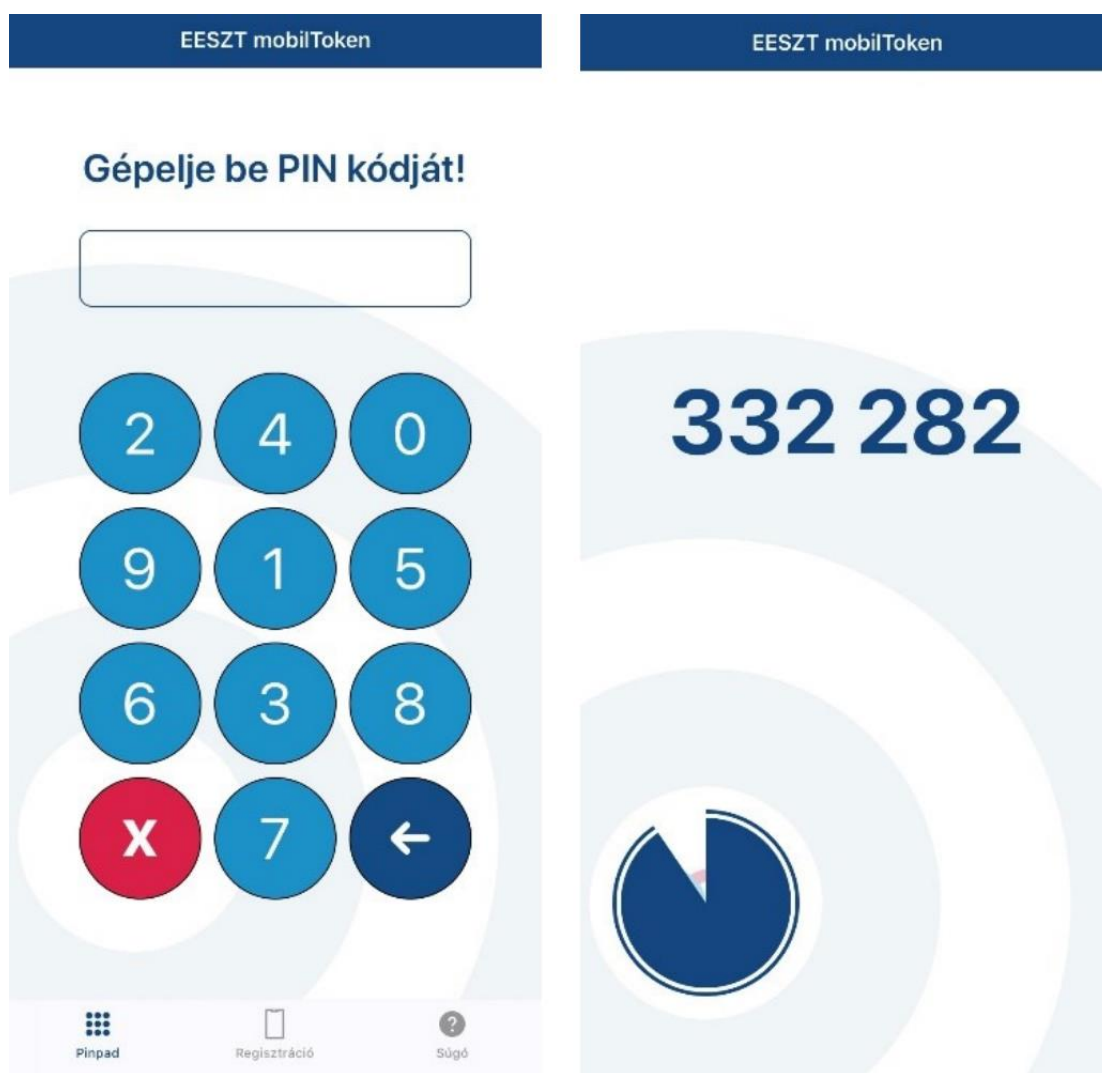
## 5. Bejelentkezés mobilTokennel

1. A számítógépre telepített HIS rendszeren vagy az EESZT Ágazati Portálon ki kell választani a „mobilToken bejelentkezés” belépési módot.

Az Ágazati Portál felületén ezen bejelentkezési lehetőség a jobb felső sarokban található **BEJELENTKEZÉS** gombra kattintva, a „Bejelentkezés felhasználónévvel és jelszóval” funkciót választva érhető el.

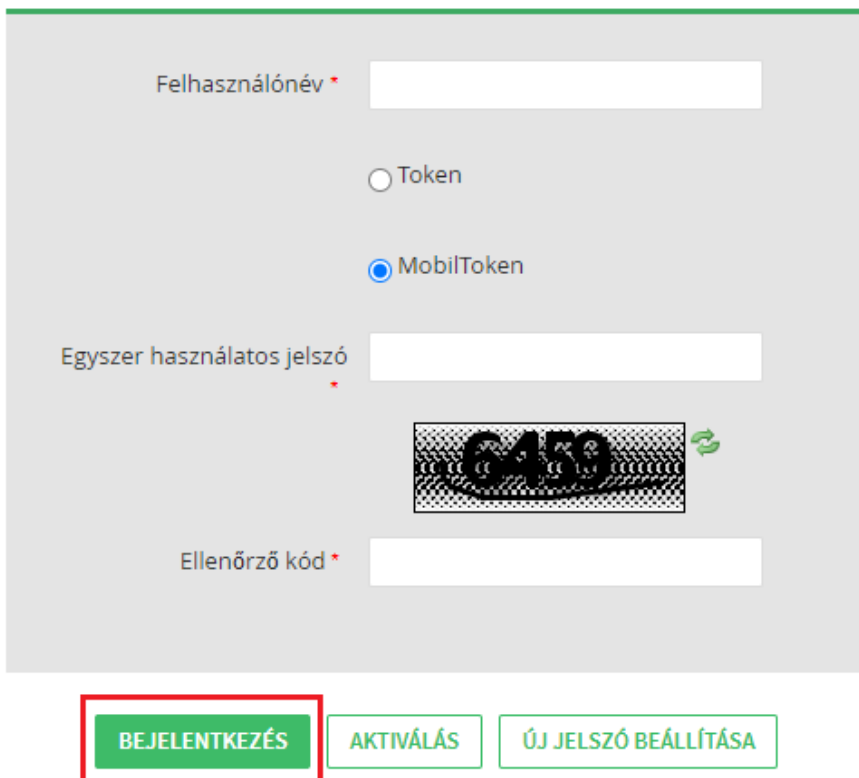


2. A regisztrált mobilToken alkalmazás elindítását követően a telefon kijelzőjén megjelenő billentyűzet segítségével adja meg a mobilTokenhez tartozó, 6 számjegyű PIN kódot. (Figyelem: A billentyűzeten lévő számok elhelyezkedése változhat – ezzel is biztonságosabbá téve az applikáció használatát.)
3. A készüléken kapott egyszer használatos kóddal (bejelentkezési képernyőjén a „Egyszer használatos jelszó” mezőbe beírva) lépjen be a használni kívánt rendszerbe!




**Abban az esetben, ha hibás PIN kód került megadásra a mobilTokenen, az alkalmazás továbbra is generálni fog egyszer használatos jelszót, de ez a Token nem lesz alkalmas a belépésre!**

**EESZT Ágazati Portálon történő mobilTokenes bejelentkezés esetében** a felületen az egyszer használatos jelszón felül az oldal által generált ellenőrző kód, illetve a bejelentkezéshez szükséges EESZT felhasználónév megadása is kötelező. Ezen mezők kitöltését követően, a **BEJELENTKEZÉS** gombra kattintva megtörténik a bejelentkezés.



## Bejelentkezés fel

 **Itt csak a tokennel r**

### Tisztelt Felhasználó!

Az ágazati dolgozók felhasználó tudja csatlakozott intézmény akik Magyarországor egyszerhasználatos jels tartozó jelszót az Aktivá minden dolgozó saját r

A továbbiakban a saját Portálon bejelentkez megváltoztathat.

A Kormányablakok ügy lehetőséget.

## 6. MobilToken letiltása

### 6.1. Ideiglenes letiltás

Amennyiben a bejelentkező felületen háromszor hibás egyszer használatos mobilToken jelszót ad meg, a rendszer ideiglenesen letiltja a mobilToken bejelentkezés lehetőségét. Ilyen esetben a HardTokenes, illetve az eSzemélyis belépés továbbra is működőképes.

A tiltás állapotát az [Ágazati Portál MOBILALKALMAZÁSOK](#) menüpontjában a Biztonsági alkalmazások alatt regisztrált alkalmazás utolsó oszlopában ellenőrizheti le. Tiltás esetén a regisztrált mobilToken mellett „*Ideiglenesen letiltva*” figyelmeztető üzenet jelenik meg.



### Biztonsági alkalmazás

Regisztrálja az EESZT mobilToken alkalmazást, amely a biztonságos belépést teszi lehetővé:

- az EESZT rendszerébe, illetve
- az egyéb EESZT funkciókat tartalmazó alkalmazásokba.

Alkalmazás	Eszköz	Állapot
EESZT mobilToken	HUAWEI P smart	Regisztrálva <span style="float: right;">Ideiglenesen tiltva</span>

Az ideiglenes tiltás a mobilTokennel regisztrált felhasználó által nem feloldható, meghatározott ideig tart – 5 perc elteltével a tiltott állapot automatikusan megszűnik. Rendkívüli esetben az ESZFK Ügyfélszolgálat tud segítséget nyújtani az ideiglenes tiltás azonnali feloldásában. Az ESZFK Ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők:

Telefonszám: **06 1 920 10 50**

E-mail elérhetőség: [helpdesk@eszfk.hu](mailto:helpdesk@eszfk.hu)

## 6.2. Teljes tiltás

Teljes tiltás akkor jön létre, ha a mobilTokenhez rendelt 6 számjegyű PIN kódot a mindennapi használat során a felhasználó százszor (100) elírta. Ebben az esetben a regisztrált alkalmazást kizárólag központilag, az EESZT Üzemeltetése tudja helyreállítani.

MobilToken visszaállítását teljes tiltás esetében az ESZFK Ügyfélszolgálatának szükséges jelezni, kérelmezve a feloldást. Ezen kérelmet telefonon, illetve e-mailen jelentheti be az alábbi elérhetőségek egyikén:

Telefonszám: **06 1 920 10 50**

E-mail elérhetőség: [helpdesk@eszfk.hu](mailto:helpdesk@eszfk.hu)